



La Direzione attraverso la struttura organizzativa dell'azienda promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività vengano sviluppati in modo efficiente ed economicamente redditizio pienamente consapevole dell'estrema importanza che rivestono la salvaguardia e la protezione dell'ambiente ai fini del successo della propria attività e al mantenimento della buona qualità ambientale del contesto territoriale in cui l'Azienda opera, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo delle proprie attività verso l'ambiente.

Il presente documento insieme al codice etico rappresentano le linee guida che tutti sono tenuti ad osservare.

L'Azienda ha determinato attraverso un'analisi del contesto, i fattori interni ed esterni che sono rilevanti per la corretta riuscita delle sue finalità; ha valutato come essi influenzano la capacità del sistema integrato di ottenere i risultati pianificati. Inoltre, nell'ambito del contesto analizzato, l'azienda ha individuato le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione integrato e le relative aspettative.

Infine la Direzione ha effettuato un'analisi dei rischi di tutti i processi aziendali individuando le opportunità di miglioramento. In maniera coerente a quanto descritto, il sistema di gestione integrato Qualità e Ambiente, ed il M.O. 231 sono improntati sui principi fondamentali a lato riportati:

## **POLITICA SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO**

### **RISPETTO DEI REQUISITI CONTRATTUALI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE:**

la Direzione ritiene che il principale obiettivo in materia di Qualità sia la soddisfazione del Cliente. Tale obiettivo deve essere raggiunto mediante continuo monitoraggio del sistema, mantenendo la competitività dei propri prezzi rispetto al mercato e perseguendo, migliorandolo se possibile, il dovuto profitto economico. L'azienda ritiene fondamentale il profitto economico "sostenibile" perseguendo l'innovazione tecnologica e la ricerca e sviluppo nel rispetto di tutte le norme e leggi cogenti applicabili al prodotto e servizio fornito. La soddisfazione del cliente viene valutata mediante test e ponendo la massima attenzione alla corretta gestione di eventuali reclami.

La politica Integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza:

- verrà applicata in tutti i luoghi di lavoro della GBE S.p.A. identificati nel sito di Via Teonghio, 44 di Orgiano (VI);
- verrà comunicata a tutto il personale dipendente mediante apposizione nelle bacheche aziendali e sensibilizzato il personale in occasione degli incontri formativi periodici;
- risulta disponibile alle parti interessate esterne su richiesta delle stesse;
- è prevista una rivalutazione eventuale riconferma con frequenza minima annuale in occasione del Riesame della Direzione;

### **MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI PROCESSI E DEL SISTEMA INTEGRATO:**

il raggiungimento degli obiettivi in ambito Qualità-Ambiente-Sicurezza è perseguito attraverso la pianificazione e l'analisi dei processi, definendone, in relazione alle varie fasi, modalità operative, responsabilità ed attività di controllo, e individuando opportuni indicatori che ne permettano un continuo monitoraggio e miglioramento mediante le tecniche statistiche. La Direzione si impegna al raggiungimento degli obiettivi predefiniti, e a ridefinirli congruentemente al Riesame del Sistema Integrato, agli standard qualitativi del prodotto, ai requisiti richiesti dal cliente e alla prevenzione attraverso un piano di controlli e monitoraggi delle attività.

Inoltre intende raggiungere tali traguardi "Qualità-Ambiente-Sicurezza" mediante le seguenti azioni:

-assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con la regolamentazione ambientale; attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo; promuovere il contenimento del fabbisogno energetico e la riduzione dei consumi idrici; favorire, ove possibile, la destinazione a recupero dei rifiuti.

Inoltre, la Direzione si impegna affinché:

- la conoscenza ed il rispetto della legislazione vigente in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro siano considerati una priorità;

- l'informazione sui rischi aziendali e sulle misure di prevenzione e protezione sia massimamente diffusa a tutti i lavoratori; la formazione degli stessi sia effettuata, ribadita ed aggiornata, con particolare riferimento alla mansione svolta ed alla promozione di consapevoli e concordate strategie di prevenzione;
- sia garantita la consultazione dei lavoratori, in via preferenziale attraverso il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, in merito alle scelte ed alle problematiche di rilievo per la sicurezza e la salute nel lavoro;
- tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati allo svolgimento dei compiti loro assegnati in materia di sicurezza e salute nel lavoro;
- l'intera struttura aziendale partecipi, ciascuna funzione secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza e salute nel lavoro, che l'Azienda si impegna a definire e a diffondere assieme alla relativa pianificazione, in particolare per quanto concerne il miglioramento degli aspetti legati alla sicurezza;
- la progettazione delle macchine, degli impianti e delle attrezzature, dei luoghi di lavoro, dei metodi operativi e organizzativi siano realizzati in modo compatibile e coerente con la salvaguardia della sicurezza e salute dei lavoratori, dei terzi e della comunità in cui la Società opera;
- si favorisca l'individuazione e l'analisi puntuale delle problematiche nonché le necessità emergenti nel corso delle attività lavorative, con lo scopo di intraprendere di volta in volta le più opportune azioni di approfondimento e miglioramento;
- siano promosse la cooperazione e la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e le rappresentanze sindacali, nonché con gli Enti esterni preposti;
- siano privilegiate le azioni preventive, comprese le indagini interne su potenziali rischi per la sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da minimizzare le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o di altre condizioni di non conformità;
- sia monitorato costantemente lo stato di attuazione del Sistema Organizzativo per la Sicurezza, al fine di individuare spazi di correzione e di miglioramento e di verificare la corretta ed efficace partecipazione dell'intera struttura aziendale;
- siano riesaminati periodicamente la stessa Politica della Sicurezza, i relativi Obiettivi ed in generale lo stato del Sistema allo scopo ottenere un miglioramento continuo del livello di sicurezza e salute sul lavoro all'interno di GBE S.p.A.

#### **IMPEGNO COSTANTE NELLA PREVENZIONE DEI PROBLEMI:**

Si concretizza con la raccolta e analisi dei dati relativi ai problemi riscontrati internamente ed esternamente mediante la gestione delle non conformità, dei reclami e dei malfunzionamenti e guasti, con la conseguente attivazione di adeguate azioni correttive e preventive. Il rispetto del Codice Etico e del M.O. da parte di tutti compresi gli esterni va nella direzione della prevenzione dei problemi e dei possibili reati.

#### **ACCRESCIMENTO QUALITATIVO DEI PROPRI FORNITORI:**

Tutti i nostri fornitori influenti sulla qualità verranno monitorati. Eventuali non conformità sulle forniture saranno registrate per la gestione dei relativi rapporti. Per il fornitore inteso anche come consulente professionista il rispetto del Codice Etico e dell'M.O. sono parte integrante del contratto, il conseguente non rispetto motivo di risoluzione del contratto.

#### **FLESSIBILITÀ DELLA CAPACITÀ PRODUTTIVA:**

La flessibilità nella capacità produttiva rappresenta oggi motivo di successo sui mercati. Dovranno essere definite nel ciclo produttivo le eventuali strozzature e sulla base di un continuo monitoraggio le risorse da integrare nel breve tempo. La gestione delle risorse umane è ulteriore motivo di successo produttivo. La sicurezza sul posto di lavoro è un impegno irrinunciabile per la direzione.

Firmato **Il presidente del CdA**

<i>Mod.DIG.01</i>	<i>Data: 30/06/2020</i>	<i>REVISIONE: 06</i>	<i>PRO231 00</i>
-------------------	-------------------------	----------------------	------------------

In riferimento alla Politica summenzionata ed agli obiettivi/traguardi riportati nelle relative tabelle, sono stati individuati dalla direzione generale i seguenti parametri di controllo dei processi e dei prodotti al cui raggiungimento tutto il personale dovrà collaborare.

#### **1.Aspetti Economici:**

- Mantenere il margine di contribuzione degli articoli commercializzati, accessori, semilavorati ed altro e contenere insoluti;
- Raggiungere gli obiettivi di budget aziendale, monitorando tutti i costi.

#### **2.Commerciale:**

- Condurre gli affari in maniera etica e in linea in quanto previsto dal M.O.
- Verifica degli indici della soddisfazione dei clienti, in merito ai nostri prodotti e servizi, con attenzione rivolta al miglioramento;

#### **3.Produzione:**

- Mantenere capacità produttiva (€/h) e performance adeguata;
- Monitorare e contenere le NC di processo, rafforzare le azioni correttive e preventive.

#### **4.Acquisti:**

- Mantenere rapporti etici con i fornitori;
- Rafforzare la pianificazione e la gestione del fabbisogno di materie prime controllandone la conformità in linea con gli standard del sistema di qualità;
- Ricercare fornitori alternativi per le principali materie prime garantendo un'etica concorrenza.

#### **5.Marketing:**

- Sviluppare la penetrazione commerciale in nuovi paesi;

#### **6.Gestione sistema integrato:**

- Mantenere aggiornato il Sistema Integrato, realizzato in conformità alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018.
- Garantire l'applicazione dell'M.O. e del Codice Etico.

#### **7.Personale:**

- Comportamento etico perseverante dimostrando attenzione ai bisogni del personale;
- Addestramento e formazione continua;
- Miglioramento della tecnologia usata nel processo.

#### **8.Sicurezza e Prevenzione:**

- Miglioramento continuo della prevenzione, protezione e sorveglianza sanitaria in conformità con leggi e regolamenti;
- Aggiornamento continuo dei rischi e formalizzazione dello stato e degli interventi da effettuare.

#### **9.Ambiente:**

- Ottimizzazione della produzione dei rifiuti;
- Utilizzo di prodotti non tossici e non cancerogeni per la persona e per l'ambiente.
- Ottimizzazione energetica a tutti i livelli.

#### **10.Controllo dei prodotti:**

- Controllare la qualità dei prodotti realizzati per verificare la rispondenza sia ai requisiti tecnici e sia a quelli contrattuali richiesti e definiti dai clienti.

**LA DIREZIONE GENERALE**